

Согласовано:

Глава местной администрации с.п. Верхний Акбаш

«13» февраля 2023 г.



Директор МУК «СДК с.п. Верхний Акбаш»

«13» февраля 2023 г.



**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном учреждении «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» на 2023 год**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»: - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о	I квартал 2023 года	Руководитель МУК «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» А.Р.Хатефова		

		государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) разместить в одном разделе; - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -номера телефона; -адреса электронной почты; -виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги); - режим, график работы организации культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их	I квартал 2023 года	Руководитель МУК «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» А.Р.Хатефова		

	связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МУК «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» А.Р.Хатефова		
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению(Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях).; Условия доступности услуг для инвалидов	IVквартал 2023г.	Руководитель МУК «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» А.Р.Хатефова		

		и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
5.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МУК «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» А.Р.Хатефова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МУК «Сельский дом культуры с.п. Верхний Акбаш» А.Р.Хатефова		