



Согласовано:

Глава местной администрации с.п.В-Акбаш

А.М.Гедгагов

« » 2020 год



Утверждаю:

Директор MKU «СДК с.п.В-Акбаш»

Ж.Ш.Иругова

2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» на 2 полугодие 2020 г.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от	I квартал 2020 года	Руководитель MKU «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На информационном стенде размещены: - общая информация об организации (полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, контактные телефоны, дата создания организации, сведения об учредителе, структура и органы управления организации культуры);	

		<p>20 февраля 2015г. №277.</p> <p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общая информация об организации (полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, контактные телефоны, дата создания организации, сведения об учредителе, структура и органы управления организации культуры); - информация о видах предоставляемых услуг; - информация о планируемых мероприятиях, новостях, событиях. <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; отсутствует структура организации; информация о заместителях директора и их контактные телефоны. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<ul style="list-style-type: none"> - информация о видах предоставляемых услуг; - информация о планируемых мероприятиях, новостях, событиях. <p>На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлен адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя; структура организации; информация о заместителях директора и их контактные телефоны.</p> <p>На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	Устранены	

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие в организации: - навигации внутри здания; - доступа к питьевой воде; - санитарно-гигиенических помещений соответствующих нормам; - комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	Исполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с: - оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - установкой пандусов (подъемные платформы); поручней, расширением дверных проемов; наличием сменного кресла-коляски	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски;	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	

		проработать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно п я г в у	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	Организовано проведение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно й п э ю л ю е г с г	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	Проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	