

Согласовано:

Глава местной администрации с.п.В-Акбаш

А.М.Гедгагов

« » 2020 год



Утверждаю:

Директор МКУ «СДК с.п.В-Акбаш»

Ж.Ш.Иругова

2020 год



**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» на 1 полугодие 2020 г.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На информационном стенде размещены: - общая информация об организации (полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, контактные телефоны, дата создания организации, сведения об учредителе, структура и органы управления организации культуры);	

		<p>20 февраля 2015г. №277.</p> <p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общая информация об организации (полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, контактные телефоны, дата создания организации, сведения об учредителе, структура и органы управления организации культуры); - информация о видах предоставляемых услуг; - информация о планируемых мероприятиях, новостях, событиях. <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; отсутствует структура организации; информация о заместителях директора и их контактные телефоны. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<ul style="list-style-type: none"> - информация о видах предоставляемых услуг; - информация о планируемых мероприятиях, новостях, событиях. <p>На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлен адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя; структура организации; информация о заместителях директора и их контактные телефоны.</p> <p>На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	Устранены	

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие в организации: - навигации внутри здания; - доступа к питьевой воде; - санитарно-гигиенических помещений соответствующих нормам; - комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с: - оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - установкой пандусов (подъемные платформы); поручней, расширением дверных проемов; наличием сменного кресла-коляски	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски;	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	

		проработать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. В-Акбаш» Иругова Ж.Ш.	На стадии реализации	